

Условия использования (Договор-оферта)

Сервис «Коновязь» для владельцев конюшен (b2b.konovyaz.ru, админ-панель)

Редакция от 2 июля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Тарасенко Павел Сергеевич (ИП Тарасенко П.С.) (далее — «Оператор», «мы») предлагает любому лицу, осуществляющему предпринимательскую деятельность в сфере конного спорта, конного туризма, иппотерапии, обучения верховой езде, конных фотосессий и иных связанных услуг, использовать программно-аппаратный комплекс «Коновязь» (далее — «Сервис») на условиях настоящего публичного предложения (далее — «Договор», «Условия»).

1.2. Настоящий Договор является публичной офертой в значении статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом оферты является регистрация Партнёра (владельца конюшни) в админ-панели Сервиса.

1.3. Действующая редакция опубликована по адресу <https://b2b.konovyaz.ru/static/docs/b2b-terms.pdf>. Текущая редакция — от 2 июля 2026 г..

1.4. Использование Сервиса регулируется также Политикой конфиденциальности (<https://b2b.konovyaz.ru/static/docs/b2b-privacy.pdf>) и Политикой обработки персональных данных (<https://b2b.konovyaz.ru/static/docs/b2b-personal-data.pdf>) B2B-части Сервиса.

2. Термины

«Оператор» — Индивидуальный предприниматель Тарасенко Павел Сергеевич (ИП Тарасенко П.С.), ИП, ОГРН/ОГРНИП 322784700246190, ИНН 245726910987, адрес: г. Санкт-Петербург, Шуваловский проспект, д. 37, корп. 1, лит. А.

«Сервис» / «Коновязь» — программно-аппаратный комплекс, включающий веб-сайт konovyaz.ru, лендинг b2b.konovyaz.ru, мини-приложение Telegram tg.konovyaz.ru, встраиваемый виджет бронирования, серверный API api.konovyaz.ru и админ-панель для управления конюшней.

«Партнёр» / «Владелец конюшни» — индивидуальный предприниматель, юридическое лицо или самозанятый, зарегистрировавшийся в Сервисе с целью предоставления через него информации о своих услугах и приёма Бронирований.

«Конюшня» — место оказания услуг Партнёром, информация о котором размещена в Сервисе.

«Клиент» — физическое лицо, использующее Сервис для бронирования услуг Партнёра.

«Бронирование» — оформленная Клиентом через Сервис заявка на оказание услуги Партнёра в выбранную дату и время.

«Тариф» — план подписки на доступ к функционалу админ-панели Сервиса (PRO, Премиум). Состав функций, стоимость и период оплаты каждого Тарифа указаны в админ-панели Партнёра и/или на лендинге b2b.konovyaz.ru.

«Подписка» — периодическая оплата Партнёром выбранного Тарифа, предоставляющая доступ к функционалу админ-панели Сервиса.

3. Предмет Договора

3.1. Оператор предоставляет Партнёру неисключительное право использовать функционал Сервиса в объёме, доступном на оплаченном Тарифе, для целей размещения информации об услугах Партнёра, ведения базы лошадей, расписания, сотрудников, приёма Бронирований, ведения отчётности и иной информационно-технической поддержки бизнеса Партнёра.

3.2. Партнёр самостоятельно оказывает Клиентам услуги, размещённые им в Сервисе, и несёт за это ответственность как исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Оператор не является стороной договоров между Партнёром и Клиентом и не участвует в расчётах между ними — оплата услуг Партнёра производится Партнёром и Клиентом напрямую, без участия Сервиса. Оператор выступает информационным посредником, предоставляющим Партнёру доступ к функционалу Сервиса на условиях выбранного Тарифа.

4. Регистрация и идентификация Партнёра

4.1. Для регистрации Партнёр заполняет форму на лендинге b2b.konovyaz.ru либо создаёт учётную запись в админ-панели с использованием email и пароля.

4.2. Партнёр обязан предоставить Оператору достоверные сведения о себе: наименование, ОГРН/ОГРНИП, ИНН, контактные данные ответственных лиц, фактический адрес Конюшни. Подтверждающие документы (выписка из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, документы на земельный участок при необходимости) предоставляются по запросу Оператора.

4.3. Партнёр гарантирует, что обладает всеми необходимыми разрешениями, лицензиями (если применимо) и иными правовыми основаниями для оказания услуг, размещаемых в Сервисе.

4.4. Партнёр обязан сохранять конфиденциальность учётных записей админ-панели. Все действия, совершённые под учётной записью Партнёра, считаются совершёнными Партнёром.

5. Функционал Сервиса для Партнёра

Партнёру доступны, в частности, следующие возможности:

- создание и редактирование карточки Конюшни (фото, описание, расположение на карте, контакты);
- управление списком лошадей, их фотографиями, характеристиками и режимом работы;

- управление списком услуг (конные прогулки, занятия верховой ездой, иппотерапия, фотосессии, аренда лошадей) и их параметрами;
- управление расписанием и графиком работы;
- управление сотрудниками (инструкторами, конюхами, иными работниками);
- приём и обработка Бронирований через таймлайн в админ-панели;
- ведение базы клиентов;
- получение и публикация отзывов клиентов;
- просмотр аналитики по выручке, услугам, лошадям, сотрудникам и возвращаемости клиентов;
- размещение в Telegram-каталоге и использование встраиваемого виджета на своём сайте.

6. Тариф и оплата доступа к Сервису

6.1. Доступ Партнёра к функционалу админ-панели Сервиса предоставляется на платной основе в соответствии с выбранным Тарифом (PRO или Премиум). Состав функций, стоимость и период оплаты каждого Тарифа указаны в админ-панели Партнёра и/или на лендинге b2b.konovuz.ru.

6.2. Оплата Тарифа (Подписка) производится Партнёром Оператору через ЮKassa. Подписка автоматически продлевается на очередной оплаченный период, если Партнёр не отменил её до окончания текущего периода.

6.3. При отсутствии оплаты по истечении оплаченного периода доступ к функционалу админ-панели ограничивается либо приостанавливается до момента внесения оплаты или расторжения Договора в порядке раздела 14 Договора.

6.4. Оператор не удерживает комиссию с Бронирований и не участвует в расчётах между Партнёром и Клиентом за оказанные услуги — все такие расчёты, включая приём оплаты и возврат средств, Партнёр и Клиент производят напрямую, без участия Сервиса.

7. Возвраты и отмены

7.1. Партнёр самостоятельно устанавливает свои условия отмены, переноса и возврата средств; эти условия должны быть указаны в карточке услуги или сообщены Клиенту до Бронирования.

7.2. Оплаченная Подписка возврату не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3. Партнёр несёт ответственность перед Клиентом в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» как исполнитель услуги.

8. Обязанности и заверения Партнёра

8.1. Партнёр обязуется:

- размещать в Сервисе достоверную информацию о своих услугах, ценах, режиме работы, лошадях и сотрудниках;

- поддерживать актуальность расписания и доступности лошадей; своевременно подтверждать или отклонять Бронирования;
- обеспечивать безопасность оказания услуг: соблюдать ветеринарные требования, технику безопасности, использовать защитное снаряжение, проводить инструктаж клиентов;
- иметь действующий полис страхования гражданской ответственности при оказании услуг, связанных с верховой ездой и иппотерапией (рекомендуется);
- соблюдать законодательство о защите прав потребителей, налоговое и иное применимое законодательство;
- соблюдать законодательство о защите персональных данных в отношении сведений о Клиентах, получаемых через Сервис;
- добросовестно отвечать на отзывы и обращения Клиентов.

8.2. Партнёр заверяет, что:

- обладает всеми правами на размещаемые фотографии, текстовые описания и иной контент, либо имеет согласие правообладателей;
- сведения, размещаемые в Сервисе, не нарушают права третьих лиц;
- Конюшня соответствует санитарным, противопожарным и иным обязательным требованиям.

9. Запреты

Партнёру запрещается:

- предлагать через Сервис услуги, не соответствующие тематике конного бизнеса, либо услуги, оказание которых нарушает законодательство;
- передавать доступ к админ-панели третьим лицам без оформления отдельных учётных записей;
- размещать недостоверную, оскорбительную, экстремистскую или иную противоправную информацию;
- использовать чужие фотографии, тексты, бренды без разрешения;
- применять автоматизированные средства для нагрузки на API Сервиса вне согласованного объёма.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Все исключительные права на Сервис, его компоненты, дизайн, программный код, бренд «Коновязь» и иные объекты принадлежат Оператору. Партнёру предоставляется ограниченная неисключительная лицензия на использование функционала Сервиса в рамках Договора.

10.2. Размещая в Сервисе фотографии, описания, логотипы и иные материалы, Партнёр предоставляет Оператору неисключительную безвозмездную лицензию на использование этих материалов для целей работы и продвижения Сервиса (на территории всего мира на срок действия исключительного права).

11. Персональные данные

11.1. Партнёр выступает самостоятельным оператором персональных данных в отношении сведений о своих Клиентах и сотрудниках, получаемых через Сервис, и обязан соблюдать требования Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ»). Это, в частности, включает:

- наличие правовых оснований обработки;
- размещение собственной политики обработки персональных данных (при необходимости);
- уведомление Роскомнадзора об обработке (при наличии такой обязанности);
- обеспечение конфиденциальности и безопасности данных Клиентов.

11.2. Оператор по поручению Партнёра обрабатывает персональные данные Клиентов в рамках функционала Сервиса в соответствии с ч. 3 ст. 6 152-ФЗ. Поручение оформляется акцептом настоящего Договора и определяет:

- перечень действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (между Партнёром и Сервисом), блокирование, удаление, уничтожение;
- цели: исполнение обязательств Партнёра перед Клиентом по Бронированию;
- обязательство Оператора соблюдать конфиденциальность и применять меры защиты данных согласно ст. 19 152-ФЗ;
- обязательство Оператора не передавать данные третьим лицам без поручения Партнёра, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.

11.3. Условия обработки Оператором собственных персональных данных Партнёра и его представителей описаны в Политике обработки персональных данных B2B-части Сервиса, размещённой по адресу <https://b2b.konovяз.ru/static/docs/b2b-personal-data.pdf>.

12. Ограничение ответственности

12.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть». Оператор стремится к высокой доступности Сервиса, но не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы.

12.2. Оператор не отвечает за:

- качество, безопасность и своевременность услуг Партнёра;
- действия третьих лиц (платёжных систем, операторов связи, Telegram);
- расчёты между Партнёром и Клиентом, произведённые напрямую, минуя Сервис;
- убытки Партнёра, вызванные простоями третьих лиц, обстоятельствами непреодолимой силы, действиями государственных органов.

12.3. Совокупная ответственность Оператора по Договору ограничена суммой Подписки, фактически уплаченной Партнёром Оператору за 3 месяца, предшествующих основанию претензии.

12.4. Партнёр самостоятельно отвечает за:

- соответствие услуг требованиям законодательства;

- причинение вреда жизни, здоровью или имуществу Клиента при оказании услуг;
- правомерность размещаемого им контента;
- исполнение обязательств перед Клиентом и государственными органами (включая фискализацию, налоги, отчётность).

13. Конфиденциальность

13.1. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам сведения, ставшие известными в связи с исполнением Договора и не относящиеся к публичной информации (коммерческие условия, объёмы операций, технические особенности интеграции и т.п.), кроме случаев, когда раскрытие необходимо в соответствии с законом.

14. Срок и расторжение

14.1. Договор заключён на неопределённый срок и действует до его расторжения одной из сторон.

14.2. Партнёр вправе в любое время расторгнуть Договор, направив уведомление за 14 календарных дней. После расторжения карточка Конюшни скрывается, новые Бронирования через Сервис не оформляются; ранее оформленные Бронирования должны быть исполнены или согласованно отменены.

14.3. Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке с немедленным эффектом при существенном нарушении Партнёром Договора (в том числе: систематические жалобы Клиентов, действия в обход Сервиса, нарушение законодательства, размещение недостоверной информации) либо при отсутствии активности Партнёра более 12 месяцев.

15. Применимое право и разрешение споров

15.1. К Договору применяется законодательство Российской Федерации.

15.2. Споры разрешаются путём переговоров. Претензионный порядок обязателен; срок ответа на претензию — 30 календарных дней.

15.3. При недостижении соглашения спор передаётся в Арбитражный суд по месту нахождения Оператора.

16. Прочие условия

16.1. Оператор вправе в любое время изменить условия Договора, опубликовав новую редакцию по адресу <https://b2b.konovyaz.ru/static/docs/b2b-terms.pdf>. Существенные изменения дополнительно направляются Партнёру по электронной почте либо через уведомление в админ-панели не позднее, чем за 14 календарных дней до вступления в силу. Несогласие Партнёра выражается расторжением Договора.

16.2. Уведомления, направляемые по email, указанному в учётной записи Партнёра, либо опубликованные в админ-панели, считаются полученными Партнёром.

17. Реквизиты Оператора

Наименование: Индивидуальный предприниматель Тарасенко Павел Сергеевич (ИП Тарасенко П.С.)

Организационно-правовая форма: ИП

ОГРН/ОГРНИП: 322784700246190

ИНН: 245726910987

Юридический адрес: г. Санкт-Петербург, Шуваловский проспект, д. 37, корп. 1, лит. А

Электронная почта: b2b@konovyaz.ru

Телефон: +7 (911) 739-81-13