

Политика конфиденциальности

Сервис «Коновязь» для владельцев конюшен (b2b.konovyaz.ru, админ-панель)

Редакция от 2 июля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») описывает, какие сведения собирает Индивидуальный предприниматель Тарасенко Павел Сергеевич (ИП Тарасенко П.С.) (далее — «Оператор», «мы») в связи с использованием B2B-части сервиса «Коновязь» — лендинга b2b.konovyaz.ru и админ-панели для владельцев конюшен (далее — «Сервис»), как мы их используем и какие права в отношении этих сведений есть у Партнёра.

1.2. Политика распространяется на:

- посетителей лендинга b2b.konovyaz.ru, в том числе лиц, отправивших заявку через СТА-форму;
- представителей Партнёров, использующих админ-панель;
- лиц, направивших обращение по электронной почте b2b@konovyaz.ru.

1.3. Политика дополняет Политику обработки персональных данных B2B-части Сервиса (<https://b2b.konovyaz.ru/static/docs/b2b-personal-data.pdf>) и Условия использования (<https://b2b.konovyaz.ru/static/docs/b2b-terms.pdf>).

1.4. Используя Сервис или отправляя заявку, представитель Партнёра подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и принимает её условия.

1.5. Текущая редакция — от 2 июля 2026 г. — опубликована по адресу <https://b2b.konovyaz.ru/static/docs/b2b-privacy.pdf>.

2. Какие сведения мы собираем

2.1. Лиды с СТА-формы на лендинге b2b.konovyaz.ru

При отправке формы «Оставить заявку» собираются и сохраняются:

- название конюшни;
- город;
- имя контактного лица;
- контактный номер телефона;
- IP-адрес, User-Agent;
- UTM-метки и Referer источника перехода;
- дата и время отправки заявки.

Источник: добровольное заполнение формы пользователем.

2.2. Регистрация в админ-панели

При создании учётной записи администратора Конюшни собираются:

- адрес электронной почты;
- пароль (хранится в виде криптографического хэша; в открытом виде Оператору недоступен);
- имя и фамилия;
- должность, телефон (опционально);
- аватар (фото профиля), если загружен Партнёром.

2.3. Реквизиты и сведения о Конюшне

Партнёр самостоятельно вносит в админ-панели:

- наименование, ОГРН/ОГРНИП, ИНН, организационно-правовая форма;
- юридический и фактический адрес, координаты на карте;
- режим работы, описание, фотографии;
- информация о лошадях, услугах, ценах, расписании.

2.4. Сведения о сотрудниках и Клиентах Партнёра

При использовании Сервиса Партнёр может вносить персональные данные своих сотрудников (инструкторы, конюхи, иные работники) и Клиентов. В отношении этих данных Партнёр выступает самостоятельным оператором персональных данных и обязан соблюдать требования 152-ФЗ; Оператор обрабатывает их по поручению Партнёра (подробнее — раздел «Передача данных» и Политика обработки персональных данных).

2.5. Технические данные и cookie

При посещении лендинга и админ-панели собираются:

- IP-адрес, User-Agent, тип устройства, разрешение экрана, язык;
- идентификаторы сессии (cookie);
- страницы, которые посещены, и время посещения;
- обезличенная аналитика поведения через Яндекс.Метрику.

3. Цели использования сведений

Мы используем собранные сведения исключительно в следующих целях:

- обработка заявок с лендинга и связь с потенциальными Партнёрами;
- заключение и исполнение Договора, ведение учётных записей админ-панели;
- оплата Партнёром тарифа доступа к Сервису, формирование актов и иной первичной документации;
- техническая поддержка и обработка обращений;
- обеспечение безопасности Сервиса, противодействие мошенничеству, защита от атак;
- направление сервисных уведомлений (статусы, изменения в Сервисе, важные информационные сообщения);
- направление маркетинговых материалов о Сервисе — только при наличии отдельного согласия;

- исполнение требований законодательства Российской Федерации (налоговое, бухгалтерское, законодательство о персональных данных).

4. Кому мы передаём сведения

4.1. Внутри Сервиса

Сведения о Конюшне (название, фото, услуги, цены, расписание, отзывы, рейтинг) публикуются в каталоге Сервиса для Клиентов. Это публичная часть информации, размещаемая по воле Партнёра.

4.2. Платёжный сервис

Оператор не участвует в расчётах между Партнёром и Клиентом — оплата услуг Конюшни производится Партнёром и Клиентом напрямую, без участия Сервиса. Через ЮKassa (ООО «НКО ЮMoney») Партнёр оплачивает Оператору стоимость выбранного тарифа доступа к админ-панели (PRO или Премиум); для этого передаются платёжные данные Партнёра, необходимые для проведения расчётов и фискализации.

4.3. Аналитика и почта

Обезличенная аналитика — Яндекс.Метрика (ООО «ЯНДЕКС»). Уведомления и письма отправляются через SMTP-сервер хостинг-провайдера (reg.ru).

4.4. Государственные органы

По мотивированному запросу, оформленному в соответствии с законом.

4.5. Подрядчики по инфраструктуре

Доверенные подрядчики, обеспечивающие хостинг и техническое сопровождение Сервиса; данные обрабатываются ими на условиях соблюдения требований 152-ФЗ.

Мы не продаём сведения и не передаём их в маркетинговых целях третьим лицам.

5. Где и сколько хранятся сведения

5.1. Данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

5.2. Сроки хранения:

- лиды с лендинга — до 3 лет с даты заявки;
- учётные записи админ-панели — в течение срока действия Договора и 3 года после его расторжения;
- первичная документация (акты, счета, чеки) — не менее 5 лет (бухгалтерское/налоговое законодательство);
- переписка и обращения в поддержку — до 3 лет с даты последнего сообщения;
- логи безопасности — до 12 месяцев.

6. Безопасность

Мы применяем правовые, организационные и технические меры защиты:

- передача данных по защищённому каналу HTTPS/TLS;

- хранение паролей и токенов в зашифрованном виде; платёжные данные не хранятся на стороне Оператора;
- разграничение доступа к данным внутри Оператора;
- защита от автоматизированных атак (rate limiting, honeypot, time-trap, IP-allowlist на чувствительных сервисах);
- регулярное резервное копирование;
- журналирование действий пользователей админ-панели.

7. Cookie-файлы и аналогичные технологии

Лендинг и админ-панель используют cookie и аналогичные технологии. Категории:

- строго необходимые — для авторизации в админ-панели, поддержания сессии, корректной работы форм;
- аналитические — Яндекс.Метрика;
- функциональные — сохранение настроек интерфейса (например, режима таймлайна).

Управление возможно через настройки браузера; отключение строго необходимых cookie приведёт к невозможности работы в админ-панели.

8. Права Партнёра в отношении сведений

Партнёр и иные субъекты вправе:

- получать сведения об обработке;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
- отозвать согласие на обработку;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

Запросы направляются на b2b@konovuz.ru. Срок ответа — до 30 календарных дней.

9. Маркетинговые рассылки

Маркетинговые рассылки (рекомендации по продукту, материалы для роста, новости) направляются только при наличии отдельного согласия Партнёра, которое может быть отозвано в любое время путём перехода по ссылке отписки в письме или направления запроса на b2b@konovuz.ru.

10. Изменения Политики

Мы вправе в любой момент обновить настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации, если в самой редакции не указан более поздний срок. Существенные изменения дополнительно публикуются в админ-панели или направляются Партнёру по email.

11. Контакты

Оператор: Индивидуальный предприниматель Тарасенко Павел Сергеевич (ИП Тарасенко П.С.)

ИНН: 245726910987 **ОГРН/ОГРНИП:** 322784700246190

Адрес: г. Санкт-Петербург, Шуваловский проспект, д. 37, корп. 1, лит. А

Уведомление в Роскомнадзор: № 29282/78 от 29.06.2026

Ответственное лицо за обработку ПДн: Тарасенко Павел Сергеевич

Электронная почта для запросов о ПДн: b2b@konovyaz.ru

Электронная почта по B2B-вопросам: b2b@konovyaz.ru

Телефон: +7 (911) 739-81-13