

Политика обработки персональных данных

Сервис «Коновязь» для владельцев конюшен (b2b.konovyaz.ru, админ-панель)

Редакция от 2 июля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ») и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности при использовании В2В-части сервиса «Коновязь» — лендинга b2b.konovyaz.ru и админ-панели для владельцев конюшен (далее — «Сервис»), оператором которого является Индивидуальный предприниматель Тарасенко Павел Сергеевич (ИП Тарасенко П.С.) (далее — «Оператор»).

1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые Оператором в связи с предоставлением В2В-части Сервиса.

1.4. Политика размещена в свободном доступе на сайте Оператора по адресу <https://b2b.konovyaz.ru/static/docs/b2b-personal-data.pdf> в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 152-ФЗ. Текущая редакция — от 2 июля 2026 г..

1.5. Настоящая Политика применяется совместно с Политикой конфиденциальности (<https://b2b.konovyaz.ru/static/docs/b2b-privacy.pdf>) и Условиями использования (<https://b2b.konovyaz.ru/static/docs/b2b-terms.pdf>) В2В-части Сервиса.

1.6. Оператор уведомляет Роскомнадзор об обработке персональных данных в порядке, установленном 152-ФЗ. Уведомление зарегистрировано: № 29282/78 от 29.06.2026.

2. Основные понятия

В настоящей Политике понятия используются в значениях, определённых статьёй 3 152-ФЗ. Ключевые термины:

Партнёр — индивидуальный предприниматель, юридическое лицо или самозанятый, заключивший с Оператором Договор и использующий Сервис для управления своей конюшней. В части личных данных представителя Партнёра — субъект персональных данных.

Представитель Партнёра — физическое лицо, действующее от имени Партнёра в Сервисе (директор, администратор, сотрудник).

Лид — физическое лицо, оставившее заявку через СТА-форму на лендинге b2b.konovyaz.ru.

Клиент Партнёра — физическое лицо, бронирующее услуги Партнёра через Сервис.

3. Принципы и условия обработки

3.1. Обработка осуществляется на основе принципов, предусмотренных ст. 5 152-ФЗ: законности, справедливости, целевого ограничения, недопустимости избыточности, точности данных, ограничения сроков хранения.

3.2. Правовые основания обработки (ст. 6 152-ФЗ):

- согласие субъекта — для лидов с лендинга, маркетинговых рассылок;
- заключение и исполнение Договора, стороной которого является субъект (или для заключения которого направлена заявка) — для представителей Партнёров;
- исполнение обязательств Оператора, возложенных законодательством Российской Федерации, — для бухгалтерского, налогового учёта и хранения первичных документов;
- осуществление прав и законных интересов Оператора при условии ненарушения прав субъекта — для обеспечения безопасности Сервиса.

3.3. В отношении персональных данных Клиентов и сотрудников Партнёра Оператор выступает лицом, осуществляющим обработку по поручению Партнёра (ч. 3 ст. 6 152-ФЗ). Поручение оформляется в Условиях использования В2В-части Сервиса. Партнёр является самостоятельным оператором этих данных.

4. Цели обработки

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

1. обработка заявок с лендинга b2b.konovuz.ru и взаимодействие с потенциальными Партнёрами;
2. заключение и исполнение Договора, ведение учётных записей представителей Партнёров в админ-панели;
3. оплата Партнёром тарифа доступа к админ-панели Сервиса, формирование и хранение первичных документов;
4. техническая поддержка и обработка обращений Партнёров;
5. обеспечение безопасности Сервиса и защита от мошенничества;
6. направление сервисных и (по отдельному согласию) маркетинговых уведомлений;
7. обеспечение функциональности Сервиса в части обработки данных Клиентов и сотрудников Партнёра по поручению Партнёра;
8. исполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации.

5. Категории субъектов и состав обрабатываемых данных

5.1. Лиды (отправители СТА-формы)

- название организации/конюшни, город;
- фамилия, имя контактного лица;
- контактный номер телефона;

- IP-адрес, User-Agent, источник перехода (Referer), UTM-метки;
- дата и время отправки заявки.

5.2. Представители Партнёров (пользователи админ-панели)

- фамилия, имя (при необходимости — отчество);
- адрес электронной почты;
- пароль (в виде криптографического хэша);
- должность (опционально);
- контактный номер телефона (опционально);
- фотография профиля (аватар) — при загрузке;
- журнал действий в админ-панели (для целей безопасности).

5.3. Партнёры — физические лица (ИП, самозанятые) и подписанты Договора от лица ООО

- ОГРН/ОГРНИП, ИНН;
- фамилия, имя, отчество;
- юридический и (при наличии) фактический адрес;
- паспортные данные — только в случаях, когда это прямо требуется законом (например, для договоров с самозанятыми, для контрагентного контроля).

5.4. Клиенты и сотрудники Партнёра

Обработка осуществляется по поручению Партнёра. Состав данных определяется тем, какие сведения Партнёр вносит в Сервис. Типовой состав:

- по Клиентам: имя, телефон, email, история Бронирований, заметки Партнёра;
- по сотрудникам Партнёра: имя, фотография, должность, контактные данные, режим работы.

6. Способы и сроки обработки

6.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, блокирование, удаление и уничтожение данных производятся в информационных системах Оператора, размещённых на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ).

6.2. Сроки обработки и хранения:

- заявки с лендинга (лиды) — до 3 лет с даты заявки;
- учётные записи представителей Партнёра — в течение срока действия Договора и 3 года после его расторжения;
- сведения о Партнёре — в течение срока действия Договора и не менее 5 лет после прекращения для целей бухгалтерского/налогового учёта;
- первичные бухгалтерские документы — не менее 5 лет;
- переписка со службой поддержки — до 3 лет с даты последнего сообщения;
- журналы (логи) безопасности — до 12 месяцев;

- данные Клиентов и сотрудников Партнёра — в течение действия Договора и срока, установленного Партнёром, но не более 3 лет с даты последней активности, если иное не установлено законом.

6.3. По истечении сроков, при достижении целей обработки или отзыве согласия данные уничтожаются или обезличиваются.

7. Передача персональных данных

7.1. Оператор передаёт персональные данные следующим получателям:

- ООО «НКО ЮMoney» (ЮKassa) — для приёма оплаты Партнёром стоимости тарифа доступа к админ-панели (PRO, Премиум): платёжные данные Партнёра, необходимые для проведения расчётов и фискализации;
- ООО «ЯНДЕКС» — обезличенная аналитика посещения через Яндекс.Метрику;
- хостинг-провайдеру (reg.ru) — в части доставки электронной почты с уведомлениями и заявками;
- подрядчикам, обеспечивающим хостинг и техническую поддержку, — на условиях соблюдения требований 152-ФЗ;
- государственным органам — по мотивированному запросу.

7.2. Между Оператором и Партнёром применяется следующее распределение ролей:

- по данным представителей Партнёра — Оператор является самостоятельным оператором;
- по данным Клиентов и сотрудников Партнёра — Партнёр является оператором, Оператор — лицом, осуществляющим обработку по поручению Партнёра в соответствии с ч. 3 ст. 6 152-ФЗ. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность и применять меры защиты по ст. 19 152-ФЗ.

7.3. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

8. Права субъектов

8.1. Субъект имеет права, предусмотренные статьями 14–17 152-ФЗ, в том числе:

- получать сведения об обработке;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
- отозвать согласие на обработку;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

8.2. Обращения направляются по адресу b2b@konovяз.ru. Срок ответа — 10 рабочих дней с возможностью продления до 5 рабочих дней.

9. Меры по обеспечению безопасности

9.1. Правовые меры

- разработка и применение настоящей Политики и иных локальных актов;
- заключение с подрядчиками соглашений о конфиденциальности и соблюдении требований 152-ФЗ;

- заключение с Партнёром в составе Условий использования поручения на обработку данных Клиентов и сотрудников Партнёра.

9.2. Организационные меры

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- разграничение и контроль доступа сотрудников;
- ознакомление сотрудников с требованиями законодательства о ПДн;
- внутренний контроль за соответствием обработки 152-ФЗ;
- порядок реагирования на инциденты.

9.3. Технические меры

- передача данных по защищённому каналу TLS/HTTPS;
- хранение паролей в виде криптографических хэшей;
- антивирусная защита, журналирование, регулярные обновления;
- защита от автоматизированных атак (rate limiting, honeypot, time-trap, IP-allowlist на чувствительных сервисах);
- регулярное резервное копирование;
- размещение баз данных на серверах, расположенных в Российской Федерации.

10. Ответственное лицо

Ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора является: Тарасенко Павел Сергеевич

Контактный email: b2b@konovyaz.ru

11. Изменение Политики

Политика может быть пересмотрена Оператором. Новая редакция вступает в силу с момента опубликования по адресу <https://b2b.konovyaz.ru/static/docs/b2b-personal-data.pdf>, если иное не указано в редакции.

12. Реквизиты Оператора

Наименование: Индивидуальный предприниматель Тарасенко Павел Сергеевич (ИП Тарасенко П.С.)

Организационно-правовая форма: ИП

ОГРН/ОГРНИП: 322784700246190

ИНН: 245726910987

Юридический адрес: г. Санкт-Петербург, Шуваловский проспект, д. 37, корп. 1, лит. А

Электронная почта по вопросам ПДн: b2b@konovyaz.ru

Электронная почта по В2В-вопросам: b2b@konovyaz.ru

Телефон: +7 (911) 739-81-13